



reglamento

El huésped registrado en Recepción es responsable por el cumplimiento de este reglamento, así como acreedor a la penalización pertinente en caso de incumplimiento por él o sus acompañantes.

Nuestro CHECK-IN es a las 15:00 hrs, CHECK-OUT es a las 13:00 hrs, podrá ocupar la habitación fuera de este horario pagando tiempo extra de \$500.00 MN por no más de 5 horas, excediendo este tiempo deberá pagar el hospedaje del siguiente día.

Persona extra en habitación de 11 años en adelante tiene un costo de \$400.00 MN, niños de 7 a 11 años pagan tarifa de \$200.00 MN, no hay costo extra por menores de 7 años.

El uso de alberca, gimnasio y asador es exclusivo para huéspedes registrados en el hotel. Alberca: En un horario de 10:00am – 10:00pm de Lunes a Sábado, y de 10:00am – 9:30pm en Domingo. Gimnasio: Horario de 6:00am – 9:00pm de Lunes a Domingo. Está prohibido el ruido fuerte dentro del hotel después de las 11:00 pm.

Juntos por un ambiente libre de humo por tu salud y confort, implementamos una estricta Política No Fumar en espacios cerrados. Y se cobrará una multa de \$1,300 MN por el **Incumplimiento de la misma**. Enmarcando nuestro compromiso en crear un entorno saludable y agradable para todos.

Para ingresar bebidas alcohólicas al hotel, se deberá pagar el costo por **descorche**, en caso de dejar en su habitación envases de bebidas alcohólicas externas al hotel sin descorche previamente pagado, se le hará dicho cargo a la entrega de la habitación.

El desayuno incluido con el hospedaje se canjea únicamente con las tarjetas en horario de 6:30 hrs a 12:00 hrs en nuestro restaurante, sin tarjeta o fuera del horario y fecha de hospedaje se pierde el derecho al desayuno, las tarjetas son **intransferibles** de uso exclusivo para los huéspedes.

Altavista Hotel® **no se hace responsable de cualquier robo u objetivo de valor extraviado** dentro o fuera de las instalaciones.

Altavista Hotel® **no se hace responsable por accidentes en general**, como lesiones, caídas y/o resbalones dentro de las instalaciones. Sin embargo, en la medida de nuestras posibilidades, el personal le brindará asistencia para conseguir atención adecuada.

Altavista Hotel® no se hace responsable de daños causados a vehículos dentro o fuera del estacionamiento.

Todos los acompañantes que se hospeden en Altavista Hotel® deberán registrarse en recepción y presentar identificación.

El **estacionamiento interior** de Altavista Hotel®, es para uso exclusivo de nuestros huéspedes.

El huésped deberá presentarse en recepción 5 MINUTOS antes de su CHECK-OUT, para revisión general de la habitación. Dando así, margen para la entrega de objetos olvidados en la habitación, y/o cargos por daños al inmueble solo en caso de ser necesario.

En estadías largas es **IMPRESINDIBLE**, por higiene y salud, **permitir la limpieza de la habitación cada dos días**.

El uso del termostato deberá permanecer en una temperatura de 72-75 grados, el personal de Altavista Hotel® es el único facultado para hacer movimiento del mismo